

# GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte

Das intelligente Vertriebsinformationssystem für effizientes Kundenmanagement.



**Kundenorientierung zählt unbestritten zu den wichtigen Faktoren, die den Erfolg eines Unternehmens maßgeblich beeinflussen. Nur wenn Informationen über Kunden- und Kaufverhalten unabhängig von Zeit und Raum zur Verfügung stehen, kann im Wettbewerb bestehen.**

## Highlights

- **Plattformunabhängigkeit.** Machen Sie keine Kompromisse, arbeiten Sie einfach mit ihrem bisherigen Betriebssystem weiter. Ganz gleich, ob Sie Windows 9x, NT, 2000 oder ein anderes System bevorzugen.
- Nutzen Sie die Vorteile einer **schnellen Replikationsfähigkeit** über verteilte Standorte. Arbeiten Sie offline mit voller Datenverfügbarkeit und -integrität.
- Binden Sie **mobile Teilnehmer** ein. Rufen Sie alle Informationen über laufende Projekte und Kundenbeziehungen ab. Seien Sie sofort und ständig, unabhängig von Zeit und Raum, auf dem neuesten Stand, ob auf Dienstreise oder im Außendienst!
- Erleben Sie eine **leicht erlernbare Kundenverwaltung** mit allen Informationen zu Kundenbeziehungen.
- Integrieren Sie einfach Dateien und Dokumente aus anderen Applikationen wie z.B. der **Microsoft-Office-Umgebung**.
- **Integrieren Sie Ihre elektronische Post** ebenso wie eingehende- und ausgehende Korrespondenz in die Kundenhistorie.
- Seien Sie immer einen Schritt voraus, und nutzen Sie Ihren Informationspool mit **integrierter Kommunikation**.
- <http://www.geocom.de>

## Innovatives Informationssystem

GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte ist ein zukunftsorientiertes Kunden- und Vertriebsinformationssystem, das basierend auf der Groupware-Plattform Lotus Domino durch ein ausgeklügeltes Informationsmanagement überzeugt. Ein aktueller Informationspool mit allen Kundenbeziehungen, Projekten, Angeboten und Umsätzen sorgt bei voller Unabhängigkeit der einzelnen Clients dafür, dass alle Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand sind. Ganz gleich, ob sie während einer Geschäftsreise oder im Außendienst auf Ihre Daten zugreifen. So haben Sie schon während des Telefonats den gesamten Verlauf der Kundenaktivität im Blick!

## Effizientes Kundenmanagement

GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte bietet Ihnen ein Wiedervorlagensystem für alle Aktivitäten, die sich im Rahmen einer Kundenbeziehung ergeben. Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit, alle kundenspezifisch durchgeführten Aktionen, etwa Korrespondenz oder Anrufe, mit einem Wiedervorlagendatum zu versehen. Die Selbstorganisation der Mitarbeiter im Bereich Terminierung der eigenen Aufgaben und Arbeiten wird damit sinnvoll unterstützt. Zusätzlich können spezifische Aktivitäten an zuständige Stellen im Unternehmen delegiert werden. GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte ermöglicht Ihnen auch, Stammdaten aus bereits existierenden Datenbanken zu importieren. Eine zeitaufwendige Neuaufnahme bereits bestehender Daten entfällt damit. Ihr Kundenmanagement wird effizienter. Für Projektverantwortliche schafft GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte einen genauen Überblick über die gesamten Kundenaktionen unabhängig von Einzelberichten der beteiligten Mitarbeiter.

## Anpassung an jegliche Umgebungen

Eine perfekte Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung kann nur verwirklicht werden, wenn die gesamte Office-Umgebung problemlos eingebunden werden kann. Bei der Entwicklung von GeoCom<sup>®</sup> Kunden & Kontakte wurde darauf besonderer Wert gelegt. Bereits eingeführte Applikationen können weiterhin problemlos



genutzt werden. Dokumente binden Sie als Dateianhang oder OLE-Objekt in die Datenbank ein. Für Standardaktivitäten der Büroorganisation wie z.B. Formbriefe oder Mailing-Aktionen kann sogar vollständig auf externe Anwendungen verzichtet werden.

## Einfache Kommunikation

Schnelle und einfache Kommunikation ist ein wichtiger Baustein für die effiziente Gruppenarbeit. So können Sie z. B. über die integrierte TAPI-Unterstützung per Mausclick Telefonverbindungen herstellen oder mit dem integrierten E-Mail-System Nachrichten an Mitarbeiter im Unternehmen oder auch an Kunden und Geschäftspartner verschicken. Notes E-Mail passt sich dabei nahtlos den Standards SMTP und X.400 an.

**Kundenspezifische Erweiterungen** können durch die ISG Information System GeoCom<sup>®</sup> GmbH vorgenommen werden. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an [helpdesk@geocom.de](mailto:helpdesk@geocom.de)